

Vježbajte svoje vještine

1. Komunikacijska etika: razlikovanje etičkih dilema i etičkih pogrešaka

Kolega, sklon pretjerivanju i šali, kaže vam da su vaši kolege preko noći posudili važan dio opreme tvrtke za korištenje kod kuće, a da za to nisu tražili dopuštenje. Ispustili su ga, uzrokujući određenu štetu koja će zahtijevati skupu ponovnu kalibraciju, ali su ga vratili i nikome osim vama nisu rekli za to. Razgovarajte o potencijalnim i postojećim etičkim dilemama i propustima unutar ove situacije.

2. Komunikacijska etika: razlikovanje etičkih dilema i etičkih pogrešaka

Ukratko objasnite zašto mislite da je svako od sljedećeg etično ili nije.

- a. Šutjeti o mogućoj opasnosti za okoliš koju ste upravo otkrili u tvornici za preradu vaše tvrtke
- b. Pretjerano slanje prodajnih poruka menadžerima vaše tvrtke; čini se da ne razumiju prednosti tehnologije, pa vjerujete da je malo reklame jedini način da ih uvjerite da naprave pravi izbor
- c. Reći suradnici s kojom ste bliski prijatelji da mora posvetiti više pažnje svojim radnim obavezama ili će je uprava otpustiti
- d. Preporuka kupnje opreme koja vašem odjelu zapravo nije potrebna kako biste iskoristili dodijeljena sredstva prije kraja fiskalne godine; ovo će vam pomoći da osigurate da vaš proračun neće biti smanjen sljedeće godine, kada biste mogli imati stvarnu potrebu za novcem

3. Komunikacijska etika: Pružanje etičkog vodstva

Cisco, vodeći proizvođač opreme za internet i korporativne mreže, ima etički kodeks kojeg se svaki od zaposlenika mora pridržavati. Posjetite web stranicu tvrtke na www.cisco.com i pronađite njen Kodeks poslovnog ponašanja. U kratkom odlomku opišite tri konkretna primjera stvari koje bi zaposlenici mogli učiniti, a koje bi prekršile ove odredbe.

4. Komunikacijska etika: Razlikovanje etike i prava

Ukratko objasnite kako radnja može biti zakonita, a istovremeno nemoralna i obrnuto. Razmislite o primjerima za svaki kvadrant:

Slika 1. Klasifikacija etičnosti odluka

ETIČNO	II. Etično i legalno	I. Etično i nelegalno
NEETIČNO	III. Neetično i legalno	IV. Neetično i nelegalno
	LEGALNO	NELEGALNO

Izvor: Dujanić, M. (2003). Poslovna etika u funkciji managementa. *Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci*, 21, 1, str. 55.

5. Primjeri za analizu

Pronađite primjere za načine neetičkog manipuliranja poslovnim porukama.