**Timski rad i upravljanje sukobima**

**Vježbajte svoje vještine**

1. **Plan timskog rada**

**Udružite se s kolegama iz tima i osmislite (operativni plan, plan aktivnosti) koji se sastoji od pripreme (strateško, taktičko i operativno planiranje), provedbe (organizacija, primjena, izvedba) i evaluacije (kontrola, praćenje, mjerenje, evaluacija, analiza, korektivne mjere ako je potrebno).**

**Ime tima:**

**Vođa tima:**

**TIMSKI CILJ (općenito):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **SPECIFIČNI CILJ 1:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **AKTIVNOST** | **ŽELJENI REZULTAT** | **POTREBNI RESURSI** | **CILJANA SKUPINA** | **NOSITELJ/I AKTIVNOSTI (uloge)** | **VANJSKI PARTNERI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE (za AKTIVNOSTI)** | **KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA (KPI)** | **PROVEDENA (da/ne)** |
| Aktivnost 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktivnost 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktivnost 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SPECIFIČNI CILJ 2:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **AKTIVNOST** | **ŽELJENI REZULTAT** | **POTREBNI RESURSI** | **CILJNA SKUPINA** | **NOSITELJ/I AKTIVNOSTI (uloge)** | **VANJSKI PARTNERI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE (za AKTIVNOSTI)** | **KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA (KPI)** | **PROVEDENA (da/ne)** |
| Aktivnost 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktivnost 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktivnost 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Mogući izazovi u implementaciji:**

**Tko može pomoći:**

**KRATKE UPUTE:**

**Timski ciljevi trebaju biti PAMETNI:**

**· S (engl. *Specific*) - jasni, da ih svi razumiju i da se identificira ciljana skupina i standardi koje trebaju postići**

**· M (engl. *Measurable*) - mogu se mjeriti, predstavljaju razinu s koje je vidljivo da su ciljevi ispunjeni**

**· A (engl. *Aligned*) - usmjereno, dosljedno i podržava ciljeve organizacije**

**· R (engl. *Realistic*) - trebaju biti teški i ne baš lako dostupni (morate se rastezati i naporno raditi da biste ih postigli), ne smiju biti plod mašte i fantazije**

**· T (engl. *Time Bounded*) – potrebno je identificirati rok za postizanje ciljeva kako se zaposlenici ne bi osjećali da nikada nisu na kraju zadatka, projekta, da nema uspjeha i sl.**

Sadržaj plana rada tima (realizacija cilja tima ili upravljanje projektom) uključuje pregled glavnih aktivnosti voditelja i projektnog tima.

Plan za realizaciju timskog cilja (upravljanje projektom) sastoji se od sljedećih koraka (prilagođeno prema PJR Consulting, 2020.):

• Opće informacije o timskom cilju (općenito);

• Detekcija potrebnih specifičnih ciljeva i glavnih aktivnosti koje će pomoći u realizaciji specifičnih ciljeva i ukupnog općeg cilja;

• Ciljana skupina/ciljne skupine (uključuje identifikaciju zainteresiranih sudionika i definiranje njihove uloge i njihovih interesa);

• Struktura rada na realizaciji timskog cilja (jasna podjela uloga i odgovornosti za realizaciju aktivnosti);

• Vremenski plan za realizaciju cilja tima (definirane aktivnosti);

• Financijski plan provedbe aktivnosti s novčanim tokom, opis sredstava potrebnih za provedbu aktivnosti;

• Plan nabave potrebnih resursa i po potrebi plan angažiranja vanjskih partnera i resursa;

• Registar rizika (izazova) i prijedlog mjera za smanjenje rizika (izazova);

• Komunikacijski plan koji uključuje internu komunikaciju, kao i komunikaciju s vanjskim dionicima;

• Struktura izvješća s jasno definiranim rokovima i strukturom pojedinačnih izvješća;

• Upravljanje projektnom dokumentacijom kako bi se osigurao odgovarajući revizijski trag.

1. **Identificiranje timskih uloga**

**Pokušajte identificirati koje biste timske uloge mogli igrati.**

**Procijenite koje kvalitete posjedujete koje bi vam omogućile obavljanje ovih timskih uloga.**

**Ispitajte Belbinove timske uloge na linku:** [**https://www.123test.com/team-roles-test/**](https://www.123test.com/team-roles-test/)

**Ili učitavanjem QR koda:**

****

1. **Određivanje vašeg stila sukoba**

**Kako biste odredili svoj stil upravljanja sukobima, ispunite Upitnik o upravljanju sukobima koji je dostupan na:** [**https://www.tryinteract.com/quiz/what-is-your-conflict-management-style/**](https://www.tryinteract.com/quiz/what-is-your-conflict-management-style/)

**Ili učitavanjem QR koda:**

****